



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE BATUX

Actualización: 19 de abril de 2023

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (“Política”) fue creada para reafirmar el compromiso de A Batux Comunicação Ltda, con CNPJ/ME No. 00.946.790/0001-00, con domicilio en Rua Gomes de Carvalho, no. 1666, conj. 21, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04.547-006, y Batuque Promoção, Eventos e Marketing Promocional Ltda., CNPJ/ME nº 10.459.029/0001-90, con domicilio en Rua Viradouro, no. 63, piso 14, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 04.538-110, en esta Política denominadas (“BATUX” o “nosotros”), con su privacidad y la protección de sus datos personales (“usted”), de forma clara y de acuerdo con las leyes vigentes. Esta Política describe las principales reglas sobre el Tratamiento de sus Datos Personales en el ámbito de la utilización de los servicios ofrecidos por Batux y cuando usted hace uso de nuestras funcionalidades por medio de ambientes digitales, en especial de nuestro sitio web www.agenciabatux.com.br. Para fines de entendimiento de esta Política, nuestros ambientes físicos y digitales son denominados, en conjunto, “Nuestros Ambientes”.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

2.1. Cómo tratamos los Datos. Nosotros tratamos los Datos, incluyendo Datos Personales, especialmente de acuerdo con los servicios que prestamos y productos que ofertamos a nuestros clientes, lo que incluye:

- Campañas publicitarias, en las que realizamos un conjunto de acciones de marketing a fin de divulgar los productos y servicios de nuestros clientes;
- Desarrollo y planificación de campañas de incentivo, cuyo objetivo es la promoción de los productos de nuestros clientes, junto a su público interno, y la entrega de premios a los ganadores;
- Campañas de relacionamiento y fidelidad, cuya intención es generar valor en la relación entre consumidores y sus marcas;
- Desarrollo de campañas de medios digitales junto a influencers y vehículos;
- Desarrollo creativo y producción de materiales de comunicación, así como su logística, pudiendo o no ser entregados en las direcciones residenciales de nuestros clientes;

2.1.1. Los Datos Personales también podrán ser tratados por nosotros, siempre en observancia de los criterios establecidos por la legislación aplicable, inclusive para (i) ampliar nuestro relacionamiento, con el envío de informativos con contenido que consideramos relevante; (ii) permitir el suministro de servicios más personalizados, en consonancia con nuestros intereses legítimos y comerciales; y (iii) promover la atención para la gestión de dudas y solicitudes.

2.1.2. Nosotros también trataremos eventuales Datos Personales provenientes del uso de nuestros ambientes electrónicos, siempre en observancia de los criterios establecidos por la legislación aplicable, que incluyen, por ejemplo, dirección IP, versión del sistema operativo del dispositivo utilizado y geolocalización, para las finalidades de: (i) identificación y

autenticación del usuario y (ii) cumplimiento de obligaciones legales, como las establecidas por el Marco Civil de Internet (Ley n° 12.965/2014).

2.1.3. Nosotros solamente trataremos los Datos Personales que sean estrictamente necesarios para la atención de las finalidades pretendidas.

2.2. Tecnologías empleadas. Nosotros utilizamos la(s) siguiente(s) tecnología(s): (i) Cookies, utilizados para mejorar la funcionalidad de nuestros ambientes digitales, de acuerdo con la información disponible en nuestro Sitio, especialmente en nuestra plataforma referente a la gestión de cookies; y (ii) Google Analytics, para el registro de datos de navegación no identificables para análisis.

2.2.1. Todas las tecnologías utilizadas respetarán siempre la legislación vigente y los términos de esta Política. Nosotros no utilizamos ningún tipo de decisión únicamente automatizada que le impacte.

3. ¿CÓMO COMPARTIMOS DATOS PERSONALES E INFORMACIONES?

3.1. Hipótesis de compartimiento de los Datos Personales. Los Datos Personales recolectados y las actividades registradas pueden ser compartidos en los siguientes casos: (i) Con autoridades judiciales, administrativas o gubernamentales competentes y órganos regulatorios, por ejemplo la Secretaría de Acompañamiento Económico del Ministerio de Economía (SEAE/ME), siempre que haya determinación legal, requerimiento, requisición u orden judicial o administrativa; (ii) De forma automática, en caso de movimientos societarios, como fusión, adquisición e incorporación; (iii) Con empresas asociadas, clientes y proveedores autorizados, para la adecuada prestación de servicios, siempre exigiendo de tales organizaciones el cumplimiento de las directrices de seguridad y protección de datos, conforme al ítem “4.3”; y (iv) Con empresas del mismo grupo económico, siempre en observancia de las directrices de seguridad y protección de Datos para atender las finalidades de esta Política.

4. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS Y CÓMO USTED TAMBIÉN PODRÁ PROTEGERLOS?

4.1. Medidas que tomamos. Nosotros empleamos los mejores esfuerzos para mantener la privacidad y la seguridad de las informaciones, por medio de la adopción de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas: (i) Medidas técnicas, como, por ejemplo, transmisión de Datos Personales por medio de página de internet segura, almacenamiento de Datos en medios electrónicos que mantienen altos estándares de seguridad, utilización de sistema cuyo acceso es controlado; (ii) Medidas físicas, tales como acceso restringido a personas autorizadas mantenidas en instalaciones, uso de herramientas de seguridad de mercado; y (iii) Medidas administrativas, incluyendo la adopción de políticas y normas de seguridad, entrenamientos y trabajos de concientización de colaboradores, firma de acuerdos de confidencialidad.

4.2. Acceso a los Datos Personales, proporcionalidad y relevancia. Internamente, los Datos Personales recolectados son accedidos solamente por profesionales debidamente autorizados, respetando los principios de proporcionalidad, necesidad y relevancia para los objetivos de nuestro negocio, además del compromiso de confidencialidad y preservación de su privacidad en los términos de esta Política.



4.3. Procesamiento por terceros bajo nuestra directriz. En caso de que empresas tercerizadas realicen el tratamiento en nuestro nombre de cualesquiera Datos Personales que recolectamos, las mismas respetarán las condiciones aquí estipuladas y las normas de seguridad de la información, obligatoriamente.

4.4. Comunicación por correo electrónico. Para optimizar y mejorar nuestra comunicación, cuando le enviamos un correo electrónico, podemos recibir una notificación cuando son abiertos, siempre que esta posibilidad esté disponible. Es importante que usted esté atento, pues los correos electrónicos son enviados por los dominios relacionados con nuestras operaciones, tales como: @batux.net.br.

5. ¿CÓMO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES Y EL REGISTRO DE ACTIVIDADES?

5.1. Plazo de almacenamiento. Almacenamos sus Datos Personales por el período necesario o cuando, por motivos legales o regulatorios, estamos obligados a hacerlo o por un plazo mayor para la preservación de derechos. Caso contrario, podremos promover la exclusión de estos datos en nuestras bases o tornarlos anonimizados, para que no sean más capaces de identificarle.

5.1.1. El período de almacenamiento será variable de acuerdo con la finalidad para la cual el dato personal es tratado, como por ejemplo para ejecutar nuestros servicios o incluso para nuestro interés legítimo.

5.3. Almacenamiento Internacional. Los Datos recolectados serán almacenados en nuestros servidores localizados en Brasil, así como en ambiente de uso de recursos o servidores en la nube (cloud computing), lo que será realizado por medio de una transferencia y/o procesamiento de estos Datos fuera de Brasil.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS?

6.1. Sus Derechos básicos. Usted, en cuanto Titular de Datos, podrá solicitar a nuestro Encargado del Tratamiento de Datos Personales la confirmación de la existencia de tratamiento de Datos Personales, además de la exhibición o rectificación de sus Datos Personales, en caso aplicable, por medio de nuestro Canal de Atención indicado en el ítem 7.4 abajo.

6.2. Limitación, oposición y exclusión de datos. Por los Canales de Atención, usted podrá también requerir, en caso aplicable: (i) La limitación del uso de sus Datos Personales; (ii) La alteración de alguno de sus datos personales; (iii) Manifestar su oposición y/o revocar el consentimiento en cuanto al uso de sus Datos Personales; o (iv) Solicitar la exclusión de sus Datos Personales que hayan sido recolectados por nosotros.

6.2.1. En caso de que usted solicite la exclusión de sus Datos Personales, puede ocurrir que los Datos Personales necesiten ser mantenidos independientemente de la solicitud de exclusión, conforme a lo dispuesto en el ítem 5.1 de esta Política, para el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria.

6.2.2. Finalizado el plazo de mantenimiento y la necesidad legal, los Datos Personales serán excluidos, con el uso de métodos de descarte seguro, o utilizados exclusivamente de forma anonimizada para fines estadísticos.

7. INFORMACIONES SOBRE ESTA POLÍTICA

7.1. Alteración del tenor y actualización. Usted reconoce nuestro derecho de alterar el tenor de esta Política en cualquier momento, conforme a la finalidad o necesidad, tal cual para adecuación y conformidad legal de disposición de ley o norma que tenga fuerza jurídica equivalente.

7.2. Inaplicabilidad. En caso de que algún punto de esta Política sea considerado inaplicable por la Autoridad de Datos o judicial, las demás condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

7.3. Comunicación Electrónica. Usted reconoce que toda comunicación realizada por correo electrónico (a las direcciones informadas en su registro), SMS, aplicaciones de comunicación instantánea, servicios de comunicación por voz o cualquier otra forma digital, también son válidas, eficaces y suficientes para la divulgación de cualquier asunto que se refiera a los servicios que prestamos, a sus Datos Personales, así como a las condiciones de su prestación o a cualquier otro asunto en él abordado, siendo excepción solamente lo que esta Política prevea como tal.

7.4. Canales de Atención. En caso de cualquier duda con relación a las disposiciones constantes de esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos, usted podrá entrar en contacto con el Encargado de Datos que es Comp9 Consultoria Empresarial e Treinamento Ltda representada por Juan Musso correo electrónico juan.musso@comp9.com.br o por medio del Canal de Privacidad al hacer clic en el siguiente enlace: [CANAL DE PRIVACIDAD](#)

7.5. Ley aplicable y fuero. Esta Política será interpretada según la legislación brasileña, en el idioma portugués, siendo elegido el fuero de la Comarca de la ciudad de São Paulo, estado de São Paulo, para dirimir cualquier controversia que involucre este documento, salvo reserva específica de competencia personal, territorial o funcional por la legislación aplicable.

8. GLOSARIO

8.1. Para los fines de esta Política, deben considerarse las siguientes definiciones y descripciones para su mejor entendimiento:

(i) Datos: Cualesquiera informaciones insertadas, tratadas o transmitidas a través de nuestros ambientes. **(ii) Datos Personales:** Datos relacionados con persona natural identificada o identificable. **(iii) Anonimización:** Utilización de medios técnicos razonables y disponibles en el momento del Tratamiento, por medio de los cuales un dato pierde la posibilidad de asociación, directa o indirecta, a un individuo. **(iv) Encargado del Tratamiento de Datos Personales (“Encargado” o “Data Protection Officer – DPO”):** Persona indicada por nosotros para actuar como canal de comunicación entre el controlador, los titulares de los datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD). **(v) Cloud Computing:** O computación en la nube, es tecnología de virtualización de servicios construida a partir de la interconexión de más de un servidor por medio de una red de información común (p. ej.

Internet), con el objetivo de reducir costos y aumentar la disponibilidad de los servicios soportados. **(vi) Cookies:** Pequeños archivos enviados por nuestros ambientes, guardados en sus dispositivos, que almacenan las preferencias y pocas otras informaciones, con la finalidad de personalizar su navegación de acuerdo con su perfil. **(vii) Decisiones únicamente automatizadas:** Se trata de decisiones que afectan a un usuario que fueron programadas para funcionar automáticamente, sin la necesidad de una operación humana, con base en el tratamiento automatizado de datos personales. **(viii) Tratamiento:** Toda operación realizada con Datos Personales, como las que se refieren a la recolección, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivamiento, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.